

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia usaha yang disertai dengan semakin berkembang pesatnya teknologi informasi yang sangat berkembang pesat khususnya dalam dunia bisnis dimana teknologi informasi telah sangat membantu perusahaan dalam memperoleh data yang lebih akurat dan cepat. Hal ini menarik perhatian bagi perusahaan besar dan menengah maupun usaha-usaha kecil untuk mempermudah dalam perkembangan bisnisnya.

Sudah banyak perusahaan - perusahaan besar, menengah maupun usaha kecil yang masih berkembang, yang banyak memanfaatkan teknologi informasi untuk mendapatkan informasi yang mereka butuhkan untuk membuka dan memperluas peluang usaha yang semakin besar dan memperkenalkan usaha mereka yang khususnya bagi usaha yang masih berkembang seperti usaha dalam bidang jasa kesehatan seperti *massage* dan *reflexology*.

Mugi Waras adalah suatu usaha bisnis yang terbilang baru berkembang dan merupakan salah satu usaha yang bergerak dalam bidang jasa *massage*, *massage* mugi waras ini meskipun usaha yang baru berkembang sudah memiliki beberapa pelanggan tetap dan sudah mulai ramai pengunjung tetapi seiring berjalannya waktu *massage* ini mulai berpindah tempat lain dikarenakan struktur bisnis yang ada sangat tidak terstruktur, seperti pada bagian admin pegawai dari *massage* ini mengalami kekeliruan saat merekap transaksi pembayaran dan terkadang pelanggan yang datang sering *complain* dan memilih pindah ke tempat lain dikarenakan adanya salah penghitungan pembayaran yang mengharuskan pelanggan membayar lebih dari harga yang ditentukan, dan terkadang pada saat pelanggan yang datang merasa tidak mendapatkan pelayanan yang memuaskan

dikarenakan mereka harus mengantri lama untuk mendapatkan pelayanan yang mereka inginkan yang dapat membuat pelanggan kecewa. Proses transaksi yang berjalan di Mugi Waras ini menggunakan nota sebagai tanda bukti pembayaran untuk pelanggan dan laporan transaksi dicatat di buku besar sehingga memungkinkan banyak data keuangan yang menyimpang yang dikarenakan dokumen yang tidak tersusun dengan baik dan tidak tersimpan dengan baik, sehingga dalam proses pembuatan laporan transaksi terdapat kesulitan untuk menghitung pendapatan uang masuk dan pembutan laporan. Perhitungan gaji bagi para terapis dihitung berdasarkan banyaknya transaksi perawatan *massage* yang ditulis dibuku besar yang sewaktu – waktu buku tersebut bisa hilang dan rusak. Masalah lain dari segi pelayanan yang diberikan *massage* tersebut adalah apabila pelanggan pernah mendaftar menjadi *member* tetapi kartu *members*nya hilang, maka pelanggan tersebut harus mendaftar kembali karena tidak adanya sistem informasi yang menyimpan data dari pelanggan tersebut. Hal ini dapat terjadi dikarenakan datanya sudah sangat banyak dan tidak tersimpan dengan baik sehingga sulit untuk dicari. Oleh karena hal tersebut dibutuhkan suatu program sistem informasi yang bertujuan untuk membantu mempermudah dalam proses mengelola informasi dengan baik. Di mana sistem yang dibuat ini dapat membantu dalam pelaksanaan sebuah manajemen yang baik pada suatu usaha bisnis dan memudahkan bagi pelanggan untuk memesan dimanapun dan kapanpun tanpa perlu untuk datang langsung ketempat dan mengantri. Tujuan dari suatu sistem yang dibuat ini adalah untuk menempatkan semua proses sesuai dengan alur kerja.

Oleh karena itu diusulkan suatu sistem yang dibutuhkan untuk membantu dan mempermudah kinerja karyawan serta mempermudah dalam pencatatan transaksi pendapatan dan pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan pada mugi waras dan untuk menangani permasalahan

tersebut diberikan usulan rancang bangun sistem informasi Adminitrasi untuk Pelayanan dengan judul “ **Rancang Bangun Sistem Informasi Adminitrasi Keuangan Untuk Pelayanan *Massage* Pada Mugi Waras Berbasis *Mobile*** “.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan hasil penelitian dari uraian latar belakang di atas, maka diidentifikasi beberapa masalah yang dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi yang ada di Mugi Waras tersebut?
2. Bagaimana rancang bangun sistem informasi adminitrasi keuangan untuk pelayanan *massage* ini dapat memberikan kemudahan bagi pegawai dalam mengola data pelanggan, perhitungan transaksi dan pembuatan laporan yang terjadi pada Mugi Waras tersebut ?
3. Bagaimana implementasi rancang bangun sistem informasi yang dapat membantu proses registrasi pelanggan, administrasi untuk pelayanan *massage* di Mugi Waras tersebut ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan khususnya tentang administrasi dan pelayanan di Mugi Waras.
2. Mengidentifikasi masalah yang terjadi pada *massage* Mugi Waras.
3. Untuk membuat rancang bangun sistem informasi pelayanan agar dapat membantu dalam mengelola data pelanggan, perhitungan transaksi dan pembuatan laporan yang terjadi di Mugi Waras.
4. Meningkatkan pelayanan pada pelanggan dan membuat kinerja usaha *massage* ini menjadi lebih maksimal.

5. Penyimpanan data lebih ekonomis dibandingkan bila disimpan secara manual, melakukan *search* datapun lebih gampang karena tidak lagi membuka berkas-berkas yang begitu banyak.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengurangi tingkat kesalahan dan mempermudah dalam pembuatan laporan.
2. Membantu proses pengolahan data administrasi dan pelayanan.
3. Memudahkan Pemilik dalam mengontrol laporan transaksi.

#### **1.5 Batasan Masalah**

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada *massage* Mugi Waras.
2. Merancang sistem Administrasi Keuangan Untuk Pelayanan *Massage* menggunakan UML.
3. Membuat program aplikasi Administrasi Keuangan Untuk Pelayanan *Massage* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL serta Bootstrap.

#### **1.6 Metodologi Penelitian**

Metodologi yang digunakan meliputi metode pengumpulan data dan rancang bangun sistem. Objek penelitian dilakukan pada *Massage* Mugi Waras yang beralamat di jalan Ruko Komplek Mall WTC Matahari No.861, Tangerang Selatan.

##### **1. Metode Pengumpulan Data**

Proses pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

## 1) Studi Pustaka

Tahap ini melakukan penggalan data dan pengumpulan informasi. Caranya adalah dengan mempelajari literature berupa buku, jurnal, artikel yang bisa menunjang pembuatan tugas akhir ini. Berikut ini merupakan informasi terkait yang dikumpulkan pada tahap ini adalah sebagai berikut :

- a. Informasi tentang perancangan aplikasi sistem informasi Adminitrasi dan Pelayanan yang berbasis *mobile* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL serta Bootsrap.
- b. Informasi tentang *massage* pada Mugi Waras yang didalamnya terdapat data yang berhubungan dengan aktivitas perancangan data dari data pelanggan, data adminitrasi, data transaksi, dan data jenis layanan.

## 2) Studi Lapangan

Tahap ini digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara observasi dan wawancara langsung kepada pihak-pihak yang terkait.

### a. Observasi

Observasi merupakan tahap pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap beberapa tempat yang terkait untuk memperoleh data serta gambaran secara jelas terhadap permasalahan yang ada. Pengumpulan data dilakukan di *massage* Mugi Waras Tangerang Selatan.

### b. Wawancara

Untuk mendapatkan data seakurat mungkin, proses tanya jawab perlu dilakukan secara langsung dengan pihak – pihak terkait yang berhubungan langsung dengan objek yang diteliti, dalam hal ini adalah informasi Proses Bisnis yang terjadi di

*massage* Mugi Waras. Objek wawancara adalah Pemilik *massage*, sehingga dari hasil wawancara tersebut dapat diperoleh gambaran, keterangan, serta penjelasan data dan informasi yang dibutuhkan untuk membantu penelitian yang dilakukan.

## 2. Pengolahan Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara penelitian kualitatif, teknik yang digunakan untuk penelitian yaitu observasi dan wawancara :

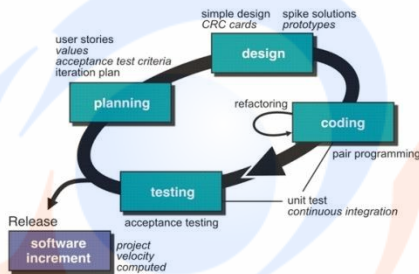
- 1) Berdasarkan observasi yang telah dilakukan pada *massage* Mugi Waras di Tangerang Selatan diperoleh data serta gambaran secara jelas mengenai permasalahan yang ada pada *massage* Mugi Waras tersebut. Data yang diperoleh mengenai permasalahan yang sering terjadi yaitu seperti adanya kesalahan dalam perhitungan gaji, data pelanggan yang sering hilang, kesalahan dalam perhitungan pengembalian pembayaran transaksi ke pelanggan.
- 2) Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan langsung kepada pemilik *massage*, diperoleh data dan informasi yang dibutuhkan seperti informasi mengenai data administrasi yang dilakukan kepada pelanggan, data proses transaksi, dan data perhitungan gaji yang sering terjadi kesalahan sehingga dapat menurunkan kinerja karyawan *massage*.

## 3. Metode Pengembangan Sistem

Perancangan aplikasi tersebut menggunakan Metode *Extreme Programming (XP)*. Yaitu sebuah pendekatan pengembangan perangkat lunak yang mencoba meningkatkan efisiensi dan fleksibilitas dari

sebuah proyek pengembangan perangkat lunak dengan mengkombinasikan berbagai ide sederhana. Tools Perancangan yang digunakan adalah *Unified Modelling Language* (UML). Dalam pengembangan aplikasi dengan empat kerangka kerja, yaitu:

- a) *Planning* (Perencanaan)
- b) *Design* (Perancangan)
- c) *Coding* (Penulisan Kode)
- d) *Testing* (Percobaan)



Gambar 1.1 *Extreme Programming*

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini disesuaikan dengan tata cara penulisan laporan Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian yang akan digunakan dalam penyusunan tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

## BAB II LANDASAN TEORI

Didalam bab ini akan dibahas mengenai teori rancang bangun sistem informasi *massage* berbasis *mobile* yang digunakan sebagai landasan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini.

## BAB III ANALISIS SISTEM BERJALAN

Pada bab ini membahas gambaran umum mengenai perusahaan, struktur organisasi, analisa sistem yang berjalan, menemukan permasalahan yang ada kemudian mengambil solusi yang tepat bagi perusahaan.

## BAB IV PERANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini membahas mengenai rancang bangun sistem informasi adminitrasi keuangan untuk pelayanan *massage* yang diusulkan yaitu rancang bangun sistem informasi adminitrasi keuangan untuk pelayanan *massage* berbasis *mobile* dan penjelasan sistem dengan model UML (*Unified Modelling Language*) dan Bootstrap yang diusulkan.

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini diuraikan mengenai kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang berguna bagi perkembangan sistem yang akan datang.